

**СОГЛАСОВАН**

Протокол педагогического совета  
от 05.11.2025 г. № 4

**УТВЕРЖДЕН**

Приказ от 05.11.2025 г.

№ 159-01

Директор  Т.И. Масолова



## Порядок

оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, находящихся на территории Астраханской области

1. Настоящий Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, находящихся на территории Астраханской области (далее Алгоритм), разработан в соответствии с п. 2.2. Постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Астраханской области от 02.11.2024 № 8-р, п. п. 6, 10 Плана (комплекса мер) по развитию психологической службы в сфере общего образования среднего профессионального образования в Астраханской области на период до 2030 года, утвержденного приказом министерства образования и науки Астраханской области № 424 от 07.10.2024, в целях:

- создания и обеспечения системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе региональной психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования Астраханской области;
- выработки единых подходов к организации и порядку оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;
- повышения качества оказания психологической помощи на региональном и муниципальном уровнях системы образования Астраханской области;
- определения комплекса и порядка мер по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в случае наступления чрезвычайных, кризисных ситуаций с явно или неявно существующей угрозой для жизни и здоровья обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников; а также тяжелых жизненных обстоятельств, включая семьи с детьми участников СВО и возвращенных из зон боевых действий.

Для достижения заявленных целей необходимо решение следующих задач:

- организация и координация деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в образовательных организациях;
- обеспечение дистанционной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации участникам образовательных отношений;
- повышение эффективности межуровневого внутриведомственного и

межведомственного взаимодействия, включая органы исполнительной власти и профильные организации, при оказании экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам);

— создание единых стандартов оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в Астраханской области.

2. Общая координация и методическое сопровождение экстренной и кризисной психологической помощи в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, находящихся на территории Астраханской области, возлагается на государственное автономное учреждение Астраханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эмпатия» (далее — Центр «Эмпатия»).

3. Региональная рабочая группа (далее — Рабочая группа) коллегиальный орган, обеспечивающий контроль за исполнением и реализацию Алгоритма и в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами: от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Астраханской области, регулирующими вопросы защиты прав несовершеннолетних.

В состав внутриведомственной Рабочей группы министерства образования и науки Астраханской области входят представители ведомства, главный внештатный педагог-психолог Астраханской области, руководители и антикризисные психологи Центра «Эмпатия».

Функции Рабочей группы:

- взаимодействует с органами местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательными организациями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями юстиции, здравоохранения, органами опеки и попечительства по вопросам экстренной и кризисной психологической помощи;

- проводит ежеквартальный мониторинг случаев оказания экстренной и кризисной помощи в системе образования Астраханской области, с анализом уровней реагирования, динамики количества кризисных ситуаций в муниципальных образованиях, эффективности оказания психологической и организационной помощи.

4. В настоящем Алгоритме используются следующие понятия:

Экстренная психологическая помощь — система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавшего (пострадавших) в результате кризисной или чрезвычайной ситуации, при помощи профессиональных методов.

Кризисная психологическая помощь — психологическая помощь, оказываемая человеку, находящемуся в кризисной ситуации, на основе психологического вмешательства, направленного на снижение последствий острого стрессового расстройства и явлений дезадаптации, возникших в результате кризисной.

Посткризисная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, осуществляемая в посткризисный период.

Система экстренной и кризисной психологической помощи в образовании комплекс мероприятий по оказанию психологической помощи в зависимости от типа кризисной ситуации, в которой оказались участники образовательных отношений, с явно или неявно существующей угрозой для жизни и здоровья обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников.

5. В систему оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования Астраханской области входят сотрудники различных организаций, а именно:

состав Рабочей группы;

муниципальные главные внештатные педагоги-психологи Астраханской области;

психологи, педагоги-психологи (психологи в сфере образования) из состава Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (далее — Федеральный реестр);

руководители образовательных организаций;

педагоги-психологи (психологи в сфере образования) образовательных организаций.

Экстренная и кризисная психологическая помощь может быть оказана в Центре «Эмпатия», а также в центральной и (или) территориальной психолого-медико-педагогических комиссиях.

6. Субъекты оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

Экстренная и кризисная психологическая помощь в системе образование оказывается всем участникам образовательных отношений, нуждающимся в ней и пострадавшим в результате кризисной ситуации:

1) обучающимся:

непосредственно пострадавшим в кризисной ситуации;

ставшим свидетелями/участниками/очевидцами кризисной ситуации; обучающимся, чьи одноклассники/друзья стали жертвой кризисной ситуации;

2) родителям (законным представителям) обучающихся;

3) педагогическим работникам образовательной организации;

4) представителям администрации образовательной организации.

5) иным работникам образовательной организации;

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается педагогами-психологами (психологами в сфере образования), психологами из состава Федерального реестра кризисных психологов, в случаях необходимости их привлечения в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Перечень кризисных ситуаций для участников образовательных отношений.

Перечень кризисных ситуаций позволяет классифицировать происшествие, определить его специфику и спланировать процесс оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений в соответствии с запросом.

В перечень кризисных ситуаций для участников образовательных отношений могут входить:

- террористические акты, в том числе захват заложников и случаи вооруженного нападения на образовательную организацию;
- чрезвычайными ситуациями, природными и техногенными катастрофами, взрывы, пожары, не связанные с терроризмом и преступлениями;
- последствия массовых социальных и военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений;
- случаи, сопровождающиеся гибелью или угрозой для жизни и здоровья участников образовательного процесса, в том числе несчастные случаи и суицидальное поведение;
- случаи самоповреждающего поведения обучающихся;
- случаи девиантного поведения обучающихся, приводящих к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации;
- случаи вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность;
- случаи жестокого обращения среди участников образовательных отношений;
- случаи физического, психологического насилия среди участников образовательных отношений;
- случаи сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений;
- случаи провокационного поведения и конфликты, связанные с психическим и (или) физическим насилием среди участников образовательных отношений;
- случаи травли, в том числе в цифровой среде, информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет), затрагивающие участников образовательных отношений;
- ситуации социальной дезадаптации мигрантов и временных переселенцев в новых условиях пребывания, оказывающие неблагоприятное воздействие на участников образовательных отношений;
- ситуации разрыва взаимоотношений участников образовательных отношений со значимыми людьми, в том числе физическая утрата близких;
- сложные административные ситуации, приводящие к дезорганизации деятельности и нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.

В зависимости от типа кризисной ситуации определяется уровень (уровни) оказания и экстренной и кризисной психологической помощи и необходимость дополнительного включения в работу узких специалистов: кризисного психолога, клинического психолога, врача-психиатра, эксперта или супервизора.

8. Порядок оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений на региональном и муниципальном уровне.

Оказание экстренной и кризисной психологической помощи реализуется психологами из числа антикризисной службы Центра «Эмпатия», психологами, педагогами-психологами из состава Федерального реестра педагогов-психологов,

муниципальными главными внештатными педагогами-психологами, педагогами—психологами образовательных организаций. Их задача заключается в оценке и стабилизации психического состояния пострадавших участников образовательных отношений, формировании рекомендаций по дальнейшему сопровождению.

<p>Подготовительный этап реализуется силами Центра Эмпатия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— сбор дополнительной информации о произошедшей кризисной ситуации с помощью анализа публикаций в СМИ, в том числе сети Интернет;</li> <li>— установление контакта с муниципальным главным внештатным педагогом-психологом и/или руководителем образовательной организации, на территории которой произошла кризисная ситуация;</li> <li>— формирование и при необходимости направление в адрес образовательной организации группы кризисного реагирования для оказания экстренной и кризисной психологической помощи на месте происшествия;</li> <li>— межведомственное взаимодействие с органами местного самоуправления, с медицинскими организациями муниципального и регионального уровня.</li> </ul>
<p>Основной этап осуществляется на базе образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— совещание сотрудников Центра «Эмпатия» с представителями администрации образовательной организации по вопросам формирования комплексного плана работы, координации деятельности педагогов-психологов в условиях кризисной ситуации, по организации и реализации психологической помощи;</li> <li>— информационно-просветительская беседа с педагогическим коллективом по вопросам организации взаимодействия с обучающимися с учетом вероятных социальных, психологических и иных последствий произошедшей кризисной ситуации;</li> <li>— информирование групп обучающихся (классов) с целью предотвращения возможного неблагоприятного воздействия дезинформации о случившемся;</li> <li>— оказание экстренной психологической помощи</li> </ul>

	<p>пострадавшему (-им) и его (их) кризисного психологического сопровождения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— групповая психологическая работа с одноклассниками обучающегося, попавшего в кризисную ситуацию, направленная на снижение риска возникновения психологической травмы в связи с эмоционально выраженным восприятием произошедшего;</li> <li>— информационно-психологическая работа с родителями (законными представителями) в индивидуальной и групповой форме по нормализации их эмоционального состояния, рекомендациям по взаимодействию с детьми с учетом произошедшей кризисной ситуации;</li> <li>— индивидуальные консультации на базе организованного временного консультативного пункта, работа в малых группах с участниками образовательных отношений;</li> <li>— при необходимости сопровождение траурных мероприятий кризисными психологами</li> </ul>
<p>Завершающий этап на базе образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— выделение группы риска из участников образовательных отношений, нуждающихся в пролонгированной психологической помощи;</li> <li>— организация итогового совещания Центром «Эмпатия» с представителями администрации образовательной организации, на территории которой произошла кризисная ситуация при участии муниципального главного внештатного педагога-психолога;</li> <li>— подведение итогов, анализ совместной деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи;</li> <li>— формирование плана пролонгированной психологической помощи нуждающимся в ней участникам образовательных отношений</li> </ul>
<p>Завершающий этап на базе Центра «Эмпатия»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— подготовка отчета Рабочей группы;</li> <li>— передача информации о выявленной группе риска в орган местного самоуправления для обеспечения пролонгированного сопровождения образовательной организации либо индивидуальной пролонгированной помощи участникам образовательных отношений;</li> <li>— супервизия сложных случаев по поступившим запросам, а также индивидуальное консультирование участников образовательных отношений</li> </ul>

9. Порядок оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений на уровне образовательной организации.

№	Содержание деятельности	Сроки исполнения	Ответственный	Привлеченные специалисты
1.	<p>Диспетчерская функция ОО.</p> <p>При возникновении экстренной или кризисной ситуации /случая, включая случаи суицидов, суицидальных попыток, террористических угроз, вовлечение в деструктивные сообщества и т.п. следует передать экстренно информацию по средством телефонной связи:</p> <p>— Дежурная часть УМВД, Скорая помощь, 103,112 ГБУЗ АО «ОКГБ», 8(8512) 52-54-39 КДН и ЗП МО, ГАУ АО «Центр «Эмпатия», 8(8512) 44-24-53</p>	экстренно, неотложно	Руководитель образовательной организации	Специалисты телефонов экстренного реагирования
1.1.	<p>Создание междисциплинарной рабочей группы (комиссии), приказ.</p> <p>Функции рабочей группы:</p> <p>сбор информации об инциденте, выявление причин произошедшего, актуальное состояние ситуации, проверка социальных сетей активных участников и общей информации о случае (количество вовлеченных), оценка рисков, заключение (письменное) о возможных мотивах, причинах, условиях инцидента, планирование, организация и контроль за реализацией антикризисных мероприятий.</p>	1 сутки после происшествия, инцидента	Руководитель образовательной организации, Заместитель директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель	Специалист Центра «Эмпатия», Психиатр, Инспектор ПДН, специалист районного отдела опеки
2.	<p>Проведение координационного собрания с педагогическим коллективом с целью планирования и организации индивидуальной и групповой работы по стабилизации ситуации, состояний активными участниками инцидента, а также в целом в образовательной организации между всеми участниками образовательных отношений (обучающихся, их родителей, педагогов); при необходимости с привлечением специалистов внутри- и межведомственных субъектов</p>	1 сутки	Назначенный руководитель рабочей группы	Специалист Центра «Эмпатия»

	Профилактики, включая маршрутизацию обучающихся с рискован поведением и их родителей на обращение за помощью к медицинским психологам, врачам-психиатрам в кабинете медико-психологического консультирования медицинских организаций Астраханской области.			
3.	Актуализация информации о телефонах доверия, адресах психологического и социальной помощи для родителей /законных представителей, обучающихся, размещение в доступных местах	1 сутки	Педагог-психолог	
4.	Оказание психолого—педагогической, медицинской помощи участникам образовательных отношений по месту происшествия (суицида) на территории образовательной организации	1-3 сутки	Педагог—психолог, социальный педагог	
4.1.	Психологическое консультирование	1-7 сутки	Педагог—психолог	Антикризисный психолог Центра «Эмпатия» (по необходимости)
4.2.	Проведение родительского собрания (обсуждение события, обсуждение возможности участия в похоронах, признаки суицидального поведения, гармонизация детско-родительских отношений, телефоны служб поддержки)	1-2 сутки	Классный руководитель, педагог—психолог	Антикризисный психолог Центра «Эмпатия» (по необходимости)
4.3.	Сбор добровольных согласий на участие обучающихся в скрининг обследовании	1-3 сутки	Классный руководитель, педагог—психолог	
4.4.	Выявление круга ближайшего окружения, углубленная диагностика (друзья, братья), организация индивидуальной работы с ними	с первых суток	Педагог—психолог	
4.5.	Скрининг диагностика обучающихся, имеющих согласие	1-4 сутки	Педагог—психолог	
4.6.	Психологический дебрифинг (групповое обсуждение с классом/группой трагического события, карта ресурсности, телефоны служб поддержки)	1-2 сутки	Педагог-психолог	Антикризисный психолог Центра «Эмпатия» (по необходимости)
4.7.	Проведение совещаний с педагогическим коллективом (переживание горя, чувство вины, стабилизация эмоционального состояния, признаки суицидального поведения, наблюдения, включение в образовательный процесс методов и приемов психологической поддержки, развитие ресурсов, уверенности и т.д.)	1-2 сутки	Руководитель совместно с педагогом-психологом	
4.8.	Разработка плана индивидуального психолога—педагогического	э-5 сутки	Рабочая группа	Центр «Эмпатия»

	сопровождения					
4.9.	Разработка рекомендаций для педагогов по работе с особо уязвимой группой детей	3-5 сутки	Рабочая группа	Центр «Эмпатия»		
5.	Проведение совещания (мозговой штурм) — корректировка программы воспитательной работы, внесение дополнительных мероприятий, направленных на здоровьесбережение, развитие позитивного мышления, жизнестойкости, стрессоустойчивости, коммуникативных навыков, копинг-стратегий	2-3 недели	Руководитель			
6.	Служебное расследование случая	15 дней	Руководитель	Региональная рабочая группа, Центр «Эмпатия»		
7.	Обеспечение занятости обучающихся из ближайшего окружения суицидента	1-2 месяца	Рабочая группа			
8.	Проведение заседания психолого-педагогического консилиума по итогам работы и определению перспектив, отслеживание динамики психолого-педагогического сопровождения обучающихся	2-3 недели, затем раз в квартал	Рабочая группа			
9.	Организация индивидуального сопровождения обучающихся (при необходимости)	постоянно	Педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель.			
10.	Организация обучающихся мероприятий для педагогов, профилактика деформаций психоэмоционального состояния (способы стабилизации эмоционального состояния, педагогический такт, первичная психологическая поддержка, конфликты и т.д.)	2-6 недели	Рабочая группа	Центр «Эмпатия», межведомственные субъекты профилактика		
11.	Организация обучающихся мероприятий для родителей: проект «Школа родителей», лектории	постоянно	Рабочая группа	Управление образования МО		
12.	Сопровождение обучающихся групп повышенного внимания	постоянно	Рабочая группа			
13.	Мониторинг полноты и качества психолого-педагогического сопровождения обучающихся групп повышенного внимания по результатам СПТ	2 раза в год: июнь, декабрь	Рабочая группа	Управление образования МО, Министерство образования и науки		

					Астраханской области, Центр «Эмпатия»
14.	Повышение мотивации участия обучающихся в СПТ	март-сентябрь, ежегодно	Рабочая группа, классный руководитель		
15.	Организация работы по результатам СПТ (общие рекомендации классным руководителям, индивидуальное сопровождение, углубленная диагностика, включение в систему дополнительного образования и т.д.)	октябрь—май, ежегодно	Рабочая группа, классный руководитель		

Координацию усилия специалистов группы кризисного реагирования:

Специалист	Функции
Представитель администрации образовательной организации	<p>Взаимодействует с представителями Рабочей группы, антикризисным психологом Центра «Эмпатия», муниципальным главным внештатным педагогом-психологом</p> <p>Координирует действия участников, управляет обменом информацией, включая межведомственное взаимодействие.</p> <p>Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех специалистов.</p> <p>Ведет контроль за исполнением намеченного плана экстренной и кризисной помощи, назначает дату и время очередного совещание.</p> <p>Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.</p>
Педагог-психолог	<p>Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях.</p> <p>Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).</p> <p>Дает рекомендации участникам по взаимодействию с ребенком в кризисный и посткризисный период.</p> <p>Консультирует ребенка, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.</p> <p>Консультирует педагогов, родителей, администрацию.</p> <p>Способствует разрешению провоцирующую ситуацию конфликтов.</p> <p>Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях всех участников случаев.</p> <p>Осуществляет маршрутизацию родителей с ребенком к психиатру, психотерапевту (по необходимости).</p>
Социальный педагог	<p>Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.</p> <p>Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</p> <p>Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.).</p> <p>Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</p> <p>При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка.</p> <p>Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований).</p>
Классный руководитель	<p>Предоставляет информацию о социальном статусе ребенка в классном коллективе</p>

	<p>Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.</p> <p>Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.</p> <p>Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе</p> <p>Включает ребенка в обычную школьную жизнь, адаптирует к обучению.</p> <p>Обеспечивает нормальный статус в классе.</p>
Приглашенные участники (ПО необходимости)	Функции
Родители, лица их заменяющие	<p>Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.</p> <p>Выполняют рекомендации специалистов.</p> <p>Посещают консультации психолога, семейного терапевта, и др.</p> <p>При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.</p> <p>При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</p>
Медицинский работник	<p>Фиксирует травмы и побои.</p> <p>Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.</p> <p>Направляет в учреждение здравоохранения.</p>
Инспектор ПДН	<p>Пресекает противоправные действия</p> <p>Разъясняет нормы права</p> <p>Обеспечивает безопасность</p> <p>Обеспечивает поддержку правоохранительных органов</p>